

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 2 «Жемчужинка»

Справка

по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность работой ДОУ»
в МБДОУ «Детский сад №2 «Жемчужинка»

от 18 марта 2024 г.

Анкетирование родителей проводилось с 11 по 15 марта 2024 года в группе раннего развития «Карапузики», воспитатели Миронова В.В., Баранчикова Ю.В., в 1 младших группах «Неваляшки», «Кроха» воспитатели Гусева Г.М., Попова Е.В., Бирюкова Т.А., во 2 младшей группе «Ветерок», воспитатели Маркина А.Г., Ильина А.Н., в средних группах «Капельки», «Лучики», «Звёздочки», воспитатели Губернаторова Л.П., Синельщикова Е.В., Гаврилова Е.А., Комарова А.В., Кондратова И.Н., Трунова И.С., в старшей группе комбинированной направленности «Радуга», воспитатель Краюшкина Е.В., в подготовительной группе «Солнышко», воспитатель Зенина Е.В..

В анкетировании приняли участие 167 родителей (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питания, материально-технической базой и др.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

98 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Положительно оценили работу педагогов - 95 % респондентов.

Вполне устраивает качество питания в ДОУ – 83 %, частично – 13 %, не устраивает 4%

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 85% родителей. 11% - частично и только 4 % - выбрали ответ «нет».

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, «Удовлетворены ли Вы уходом, воспитанием и обучением ребенка в дошкольном учреждении» – 92 %. Частично – 7%, нет- 2%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

97% родителей удовлетворены организацией и проведением праздничных мероприятий в ДОУ.

По результатам анкетирования было выявлено, что работа администрации устраивает 95% родителей.

Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 97 % - родителей владеют информацией о режиме работы учреждения.

Посещают сайт и социальные сети детского сада в системе интернет – 91 %. Причины непосещаемости: недостаточная родительская компетентность, мало опыта, нехватка времени, занятость на работе.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДООУ с семьей позволил выявить следующие положения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации, рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

Рекомендации педагогам:

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДООУ используя различные формы взаимодействия ДООУ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт и социальные сети ДООУ в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей. Активно использовать сайт и социальные сети дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей. Посредством сети интернет рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДООУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт с целью получения информации о воспитании и развитии детей,

рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родители (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Заместитель заведующего по ВМР



О.О.Чучина