Утверждаю:

Заведующий МБДОУ

«Детский сал № 2 «Жем тужинка»»

Жорниченко Н.В. «28» декабря 202 ма ма за ма за

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Жемчужинка»» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализованные меры по устранению выявленных недостатков	ализации мероприятия фактический срок реализации
	І. Открыт	ость и доступность	информации об организ	зации 94,7%	
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на информационных стендах в помещении ДОУ информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины.	январь	Заместитель заведующего по ВМР Чучина Олеся Олеговна	X	x

Отсутствует следующая информация: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)				
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о календарных учебных графиках с приложением их копий - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о наличии библиотек	Разместить на официальном сайте информацию: -о календарных учебных графиках с приложением их копий; -о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; -о наличии библиотек.	январь	Заместитель заведующего по ВМР Чучина Олеся Олеговна	

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создать страницу на официальном сайте ДОУ с указанием ссылки на анкетирование граждан, с целью получения мнений о качестве оказания услуг и оценки условий осуществления образовательной деятельности.	январь	Заместитель заведующего по ВМР Чучина Олеся Олеговна		
	II. K	омфортность услов	ий предоставления услуг	г 98,5%	1
Замечания отсутствуют				x	x
III. Доступность услуг для инвалидов 66%					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:	Обращение родителей (законных представителей) по данному вопросу в МБДОУ не поступало. Запланировать в бюджет денежные средства на устранение недостатков по доступности услуг для инвалидов.		Заведующий Жорниченко Н.В.	X	X

			I	T	T
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные креслаколяски - специально оборудованные санитарно-гигиенические	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Обеспечить наличие сменных кресел-колясок Обеспечить наличие	Бессрочно Бессрочно Бессрочно			
помещения в образовательной организации	специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации;	весерочно			
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечить дублирование	По мере необходимости	Заведующий Жорниченко Н.В.		
услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля Обеспечить	Бессрочно			
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости			

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 98%						
Замечания отсутствуют				X	x	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,5%						
Замечания отсутствуют				X	х	